

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН DIALOG

ООО «Диалог» выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы изделия Dialog удовлетворяли Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

При возникновении каких-либо проблем с изделием под торговой маркой «Dialog» настоятельно рекомендуем Вам обращаться в уполномоченные сервисные центры (УСЦ) ООО «Диалог», адреса и телефоны которых указаны на сайте [www.dialoginest.com](http://www.dialoginest.com) в разделе «Поддержка». Также Вы можете узнать их по телефону +7 (812) 320-57-67.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить руководство пользователя изделия, условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания\*, проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: типа и наименования изделия, номера модели, серийного номера (если изделие имеет серийный номер), даты продажи, названия, адреса, контактного телефона и четкой печати фирмы-продавца, подписи покупателя.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Данной гарантией ООО «Диалог» подтверждает принятие на себя обязательств Изготовителя по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Тем не менее, ООО «Диалог» оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и в бесплатном сервисном обслуживании\* изделия в случае несоблюдения изложенных условий.

Все условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания\* действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством той страны таможенного союза ЕАЭС, на территории которой они предоставлены.

Условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания\*.

1. На товары, выпускаемые под торговой маркой «Dialog» по заказу ООО «Диалог», Изготовителем установлен официальный гарантийный срок:

- 12 месяцев на акустические системы, медиа-плееры и приставки для приема телевизионного сигнала;

- 6 месяцев на устройства ввода (клавиатуры, манипуляторы типа «мышь», а также комплекты клавиатуры с «мышью»), игровые устройства ввода (геймпады, джойстики, рули), микрофоны, наушники, гарнитуры и прочие устройства, комплектуемые гарантийным талоном.

Официальный гарантийный срок исчисляется со дня продажи изделия при соблюдении правил и условий эксплуатации, указанных в сопроводительной документации.

2. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание\* не распространяются на элементы питания (батарейки), если они поставляются в комплекте с изделием.

3. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание\* изделия в следующих случаях:

- если данное изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

- в случае несоблюдения правил и условий установки и (или) подключения и (или) настройки и (или) эксплуатации изделия;

- если изделие имеет следы неквалифицированного ремонта;

- если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренными Изготовителем;

- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными неосторожными действиями потребителя или третьих лиц, нарушающих правила и условия эксплуатации;

- если обнаруженные повреждения, вызваны попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

4. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслужи-

вание\* не распространяются на следующие недостатки изделия:

- механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих электрических сетей и других подобных внешних факторов;
- повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных элементов питания.

5. На товары, выпускаемые под торговой маркой «Dialog» по заказу ООО «Диалог», Изготовителем установлен официальный срок службы:

- 5 лет на акустические системы, медиа-плееры и приставки для приема телевизионного сигнала;
- 2 года на устройства ввода (клавиатуры, манипуляторы типа «мышь», а также комплекты клавиатуры с «мышью»), игровые устройства ввода (геймпады, джойстики, рули), микрофоны, наушники, гарнитуры и прочие устройства, комплектуемые данным гарантийным талоном.

Официальный срок службы исчисляется со дня продажи изделия при соблюдении правил и условий эксплуатации, указанных в сопроводительной документации.

Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности продукции «DIALOG», фактический срок эксплуатации при бережном и аккуратном использовании может значительно превышать официальный.

6. Установка, подключение и настройка изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами УСЦ или фирм-продавцов (на платной основе).

Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки, подключения и настройки изделия как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания\*.

7. ООО «Диалог» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией «DIALOG» людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате:

- несоблюдения правил и условий установки и (или) подключения и (или) настройки и (или) эксплуатации изделия;
- умышленных неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Уважаемые покупатели! В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией «DIALOG», просим Вас обращаться к нам по телефону в Санкт-Петербурге: (812) 320-57-67 или в письменном виде по адресу: 199106, г. Санкт-Петербург, Средний пр., д. 86, лит. А, пом. 9Н. либо по электронной почте: [support@dialoginvest.com](mailto:support@dialoginvest.com).

\* Здесь и далее по тексту Гарантийного талона под сервисным обслуживанием понимаются работы по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине «Изготовителя».

Адреса и телефоны сервисных центров доступны на сайте <http://www.dialoginvest.com> в разделе «Поддержка»

Режим работы и перечень обслуживаемой техники уточняйте, пожалуйста, в каждом конкретном сервисном центре по телефону.